

## Соглашение о применении рекуррентных платежей (оферта)

Город Москва

Двадцать второе апреля две тысячи двадцать четвертый год

Настоящее соглашение о применении рекуррентных платежей (далее – «Соглашение») разработано обществом с ограниченной ответственностью «Водитель Да» (далее – «Администратор») в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации в форме оферты (далее – «Пользователь»). Акцептом данной оферты является оплата Услуг Пользователем в Мобильном приложении. Принимая (акцептуя) настоящее Соглашение, Пользователь полностью осознает его содержание и принимает все его условия в полном объеме.

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

**«Администратор»** - Общество с ограниченной ответственностью «Водитель Да», ОГРН 1217700591460, ИНН 7736338320, зарегистрированное по адресу: 117312, г. Москва, ул. Губкина, д. 9, офис 2 являющееся создателем и правообладателем Сервиса и Мобильного приложения.

**«Пользователь»** - полностью дееспособное физическое лицо, заказавшее услуги по перевозке Пользователя, пассажиров и (или) багажа автотранспортом, принадлежащем Пользователю на праве собственности или ином вещном праве или по управлению автотранспорта Автовладельца от места отправления до места прибытия, указанных Автовладельцем, в соответствии с Условиями.

**«Рекуррентные платежи»** — вид безналичного платежа, который подразумевает автоматическое списание средств с расчетного счета Пользователя без необходимости каких-либо действий со стороны владельца данного счета.

**«Сервис»** – программа для ЭВМ, предназначенная для приёма, обработки, хранения, формирования, изменения и передачи Заказов, направления Водителю информации о размещённом или полученном Диспетчерской службой Заказе, обеспечения технологического и информационного взаимодействия между Автовладельцем и Водителем, осуществления оплаты Заказа Автовладельцем, а также база данных Сервиса, размещенная на серверах Администратора, и сайт, расположенный по адресу в сети Интернет [www.voditelda.ru](http://www.voditelda.ru). Исключительное право на Сервис принадлежит Администратору.

**«Мобильное приложение»** - программа для ЭВМ для мобильных операционных систем iOS или Android под наименованием «Трезвый водитель», с помощью которой предоставляется Сервис Пользователю на его Устройстве, включая ее обновления и дополнения.

**«Условия использования сервиса»** - соглашение между Администратором и Пользователем в качестве конечного пользователя Мобильного приложения, условия которого опубликованы в Мобильном приложении и на официальном сайте Сервиса.

**«Регистрация»** - процедура предоставления Пользователем персональных данных для его идентификации в Сервисе.

**«Услуги»** - услуги по перевозке Пользователя, пассажиров и (или) багажа автотранспортом, принадлежащим на праве собственности или ином вещном праве Пользователю или по управлению автотранспорта Пользователя от места отправления до места прибытия, указанных Пользователем, условия оказания которых определены в Условиях, опубликованных в Мобильном приложении и на официальном сайте Сервиса.

**«Банк-партнер»** – кредитная организация, занимающаяся банковской деятельностью в соответствии с законодательством РФ и являющаяся партнером Администратора.

### 2. ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ РЕКУРРЕНТНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

2.1. Рекуррентные платежи позволяют Пользователю производить оплату Услуг путём автоматического списания денежных средств с банковской карты Пользователя в размере, рассчитанном Администратором с учетом тарифов, определенных Администратором, и условий оказанных Пользователю Услуг.

2.2. После подключения Рекуррентных платежей в Мобильном приложении с расчетного счета Пользователя будут осуществляться переводы денежных средств в размерах, необходимых для надлежащего исполнения обязанности Пользователя по оплате Услуг.

2.2.1 За использование Рекуррентных платежей Администратором не взимается комиссия.

2.3. Подключение Рекуррентных платежей осуществляется Пользователем следующим образом:

2.3.1. При заказе Услуг в Мобильном приложении Пользователь заполняет соответствующее поле в Сервисе, чем дает свое согласие на подключение Рекуррентных платежей, а также принимает настоящее Соглашение, являющееся офертой.

2.3.2. Настоящее Соглашение дает Администратору право на автоматическое списание денежных средств с расчетного счета Автовладельца в счет исполнения его обязанностей по оплате оказанных Услуг.

2.4 Порядок пользования Рекуррентными платежами:

2.4.1. В момент окончания оказания Услуг с расчетного счета Пользователя в безакцептном (автоматическом) порядке списываются денежные средства в размере, рассчитанном алгоритмом Сервиса на основании тарифов, определенных Администратором, и условий Услуг, оказанных Пользователю.

2.4.4. Непосредственное списание денежных средств с расчетного счета Пользователя осуществляет Банк-партнер.

2.4.5. Все расчёты, предусмотренные настоящим Соглашением, производятся в рублях Российской Федерации.

2.4.6. Администратор не хранит и не обрабатывает банковские реквизиты Пользователя, обеспечивая лишь направление запросов в Банк-партнер для повторного проведения операции по расчетному счету Пользователя.

2.4.7. Администратор ни при каких условиях не гарантирует возможность проведения операций по расчетному счету Пользователя. Ответственность за проведение таких операций несет Банк-партнер.

2.4.8. Пользователь гарантирует, что он является владельцем расчетного счета и банковской карты, указанных при оплате оказанных Услуг, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты при подключении Рекуррентных платежей.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Администратор вправе отказать Пользователю в возможности подключения Рекуррентных платежей для совершения Пользователем платежей за Услуги, оказанные Пользователю с помощью Сервиса.

3.2. Администратор оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им при подключении Рекуррентных платежей банковской карты, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности, документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь ограничение доступа Пользователя к использованию Сервиса.

3.3. Администратор имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение, заранее уведомив об этом Пользователя в письменной форме, либо иным доступным способом, в том числе путём сообщения на электронную почту или номер телефона, указанные при регистрации Пользователя в Мобильном приложении.

3.4. Администратор не несёт ответственности за временную неработоспособность Рекуррентных платежей по не зависящим от него причинам, а также обстоятельствам непреодолимой силы.

3.5. Администратор вправе отказать Пользователю в использовании Рекуррентных платежей для оплаты оказания Услуг в случае получения отчета о невозможности списания денежных средств с расчетного счета Пользователя.

3.6. Пользователь вправе в любое время отменить подключение рекуррентных платежей путем отмены подписки на них в Мобильном приложении.

3.7. Пользователь понимает и соглашается, что все действия, совершенные в рамках Сервиса по безналичной оплате с использованием Рекуррентных платежей, считаются совершенными Пользователем.

3.8. В случае несогласия Пользователя с фактом и/или суммой безналичной оплаты и по иным связанным с использованием Рекуррентных платежей в рамках Сервиса вопросам Пользователь вправе обратиться к Администратору по указанным Сервисом телефонам и/или через службу поддержки в течение 14 дней со дня произведения безналичной оплаты или иных действий или событий, послуживших причиной обращения.

В случае если по результатам проверки по такому обращению принимает решение о возврате суммы безналичной оплаты полностью или частично, указанный возврат осуществляется на банковские реквизиты Пользователя, с которых была произведена безналичная оплата. Порядок возврата денежных средств осуществляется с участием уполномоченного оператора по приему платежей и регулируется правилами Банка-партнера и других участников расчетов.

### 4. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ, РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

4.1. Настоящее Соглашение действует с момента акцепта оферты в установленном Соглашением порядке на неопределенный срок.

4.2. Споры, возникшие в связи с выполнением условий настоящего Соглашения, разрешаются в ходе взаимных консультаций и переговоров.

4.3. Возникшие в связи с Договором претензии направляются Сторонами друг другу путем отправки электронного сообщения на соответствующий адрес электронной почты или письменного заявления на соответствующий адрес местонахождения Стороны. Получившая претензию Сторона обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней рассмотреть данную претензию, при необходимости направив письмо с изложением своей позиции по указанному в претензии адресу электронной почты или иным способом, предусмотренным Пользовательским соглашением. При этом претензии Стороны, которую не представляется возможным идентифицировать на основе предоставленных ей данных (в том числе анонимные претензии), не рассматриваются.

4.4. В случае невозможности разрешения претензии путем переговоров, спор разрешается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### 5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Действующая редакция условий Договора и оферты, на основании акцепта которой Договор заключается, размещается в сети Интернет по адресу: <https://voditelda.ru/about/pay-oferta/>

5.2. Агент оставляет за собой право в одностороннем порядке и без предварительного уведомления Принципала изменять условия Договора, разместив при этом новую редакцию Договора на Сайте по сетевому адресу: <https://voditelda.ru/about/pay-oferta/>. Изменения, внесенные Агентом, становятся обязательными для сторон с момента их размещения на Сайте, если иное не предусмотрено Агентом.

5.3. Уступка прав (требований) по настоящему Договору осуществляется по письменному согласованию Сторон либо в силу правопреемства на основании закона.

5.4. Законодательством, подлежащим применению к настоящему Договору, является законодательство Российской Федерации.

#### 6. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАТОРА

Наименование Администратора: Общество с ограниченной ответственностью «Водитель Да»

ОГРН: 1217700591460

ИНН: 7736338320

Адрес регистрации: 117312, г. Москва, ул. Губкина, д. 9, офис 2

Адрес электронной почты: [info@voditelda.ru](mailto:info@voditelda.ru)

Телефон: +7-800-444-16-07